

令和3年8月吉日

## お客様アンケートご意見への対応について

四国山香りの森公園及び香り会館  
(指定管理者：ドルフィン株式会社)

日頃より当施設をご愛顧頂き誠にありがとうございます。6月に実施しましたアンケートにおいては、多くの方からの貴重なご意見・ご感想に大変感謝しております。下記につきましては、頂いたご意見に対して当施設で対応させて頂いた内容となりますのでご確認をお願い申し上げます。

### 【施設で困ったこと、ご意見】

- 岐阜からのアクセスが遠い。テーブルを囲んで大声で談笑しているグループが長時間居たのは迷惑だった。ムードが悪くて折角の料理の味が悪くなった。  
➡ ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。他のお客様にも迷惑になるようなことが予想される場合は、スタッフからも注意をさせて頂くよう努めて参ります。
  
- 少し暑かったです。  
➡ ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんが、只今、コロナ対策で換気を徹底しております。ご理解ご協力をお願い申し上げます。
  
- のぼり旗や貼り紙などが高級感を損ねている。今後ものぼり旗や看板を増やさないで欲しい。ヨーロッパの観光地は景観を大切にしている。  
➡ 貴重なご意見をありがとうございます。観光地を盛り上げるため多くののぼり旗が設置してありましたが、現状全て撤去しております。今後につきましては、山県市の施設となるため依頼があった場合は再度設置する可能性があります。恐縮ですが、ご理解をお願い申し上げます。
  
- トイレに便座消毒する液を置いて下さい  
➡ ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。消毒スプレーを設置させて頂きました。
  
- 駐車場の花壇の草 ➡ ご意見頂き後日、草刈りを実施いたしました。

■困ってる事とは違いますが、ハーブレンドを時々利用させてもらっています。希望としては、ランチのメニューを増やして欲しい。テイクアウトを増やして欲しい。

➡ 貴重なご意見をありがとうございます。現在、追加メニューを考案中です。時期によっては、期間限定のメニューもありますので、ご堪能頂けますと幸いです。

引き続き感染対策を徹底しながら皆様が心地よく施設をご利用いただけるよう努めて参りますので、併せてよろしくお願い申し上げます。